

## PROCEDURA PER IL RITIRO DELLE DOTAZIONI IN FASE DI PRIMA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

### Comune di Vigevano

Tutti gli Utenti del Comune di Vigevano per i quali è stato attivato il servizio da parte del Comune e che hanno necessità di ricevere dotazioni per l'esposizione dei rifiuti urbani (servizio "porta a porta") dovranno procedere secondo le seguenti modalità.

1. in caso di prima consegna delle dotazioni a seguito di attivazione del servizio "porta a porta" l'Utenza interessata dovrà recarsi presso lo sportello fisico di ASM ISA spa (presso la sede del Gruppo ASM VIGEVANO E LOMELLINA spa di Viale Francesco Petrarca 68 a Vigevano nei giorni e negli orari di apertura al pubblico del Servizio Relazione Utenti (SRU) – dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00 (escluso il venerdì pomeriggio). Per poter ricevere le dotazioni, l'Utenza dovrà esibire il documento di identità ed il modulo di iscrizione al ruolo TARI o di avvenuta presa in carico della richiesta di registrazione al ruolo, assegnata quest'ultima dall'Ufficio competente del Comune, da cui si evincano chiaramente i dati anagrafici dell'intestatario della bolletta TARI, il codice fiscale / partita IVA in caso di Ditte e indirizzo del destinatario del servizio (posizione utenza), oltre, se già disponibili, Codice Utente e Codice Utenza, nonché consegna della delega dell'intestatario della bolletta TARI qualora non coincida con la persona che si presenta, completa di copia del documento di identità del delegante e del delegato;
2. analogamente al precedente punto 1, per le Utenze domestiche condominiali o non domestiche che hanno necessità di contenitori carrellati da 120 litri in su e/o cassonetti da 1.100 / 1.700 litri, la richiesta potrà essere effettuata anche tramite il servizio telefonico al numero verde 800.078.636 di ASM ISA spa o all'indirizzo di posta elettronica: [servizioutenti@asmisa.it](mailto:servizioutenti@asmisa.it), fornendo le informazioni così come precisate al punto precedente. In tal caso verrà successivamente fissato un sopralluogo per la verifica delle quantità e dei dimensionamenti richiesti, con conseguente consegna dei contenitori da parte di ASM ISA spa all'Utenza richiedente. Se la richiesta è pervenuta telefonicamente o tramite posta elettronica, i documenti di cui al punto 1, dovranno essere esibiti all'incaricato di ASM ISA al momento del sopralluogo – la mancata esibizione comporterà l'annullamento della richiesta e saranno addebitati all'Utenza (Euro/cad 90,00 oltre IVA);