

# MODULO RECLAMI/SEGNALAZIONI/INFORMAZIONI

## DATI ANAGRAFICI

Nome e cognome \_\_\_\_\_

ragione Sociale/Denominazione \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

recapito telefonico \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

indirizzo di ubicazione/residenza: \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

### TIPO DI RICHIESTA

- reclamo
- segnalazione
- informazioni

### CANALE INVIO RISPOSTA

- e-mail
- PEC
- fax
- Posta all'indirizzo di ubicazione/residenza

## DESCRIZIONE (IN STAMPATELLO)

---

---

---

---

---

---

#### Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")

##### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è ASM ISA S.p.A. con sede in Vigevano (PV), viale Petrarca n. 68.

##### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali riportati nel presente modulo verranno trattati da ASM ISA S.p.A., esclusivamente per dare seguito a quanto richiesto. La base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte, per la gestione dei propri processi organizzativi interni.

##### 3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà improntato al principio della trasparenza, avverrà nel rispetto dei diritti degli interessati e sarà attuato mediante strumenti anche automatizzati idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

##### 4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Persone autorizzate al trattamento

I dati potranno essere trattati dal personale della Società, debitamente autorizzato, nonché da eventuali responsabili esterni, vincolati contrattualmente alla Società; i dati non saranno soggetti a diffusione. Presso la sede di ASM ISA è conservato l'elenco dei soggetti esterni nominati responsabili del trattamento dei dati.

##### 5. Durata del Trattamento

Si fa presente che i dati verranno conservati in conformità ai termini prescizionali di legge e in base agli obblighi di certificazione volontaria cui è soggetto il Titolare.

##### 8. Diritti dell'interessato.

Gli interessati potranno esercitare tali diritti nei confronti del Titolare del Trattamento, scrivendo ad ASM ISA S.p.A., presso la sede legale di Vigevano, Viale Petrarca n. 68, ovvero inviando una mail [asmisa@asmisa.it](mailto:asmisa@asmisa.it).

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, rappresentata in Italia dal Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

##### 9. Responsabile della protezione dati

Il Titolare ha provveduto a nominare un **Responsabile della Protezione dei Dati personali** (RPD). Il RPD potrà essere contattato all'indirizzo e-mail [dpprivacy@asmisa.it](mailto:dpprivacy@asmisa.it) per tutte le questioni relative al trattamento di dati personali.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ Allegati SI/NO NUMERO \_\_\_\_\_

**Il presente modulo potrà essere consegnato direttamente agli addetti dell'Ufficio "Servizio Relazioni Utenti" presso la sede aziendale (ingresso Viale Petrarca 68 – Vigevano) o inviato tramite:**

- **posta: ASM ISA SPA – SERVIZIO RELAZIONI UTENTI**  
**Viale Petrarca 68 – VIGEVANO (PV)**
- **fax: 0381- 82794**
- **e-mail: [servizioutenti@asmisa.it](mailto:servizioutenti@asmisa.it)**
- **Posta Elettronica Certificata: [comunicazioni@pec.asmisa.it](mailto:comunicazioni@pec.asmisa.it)**